



Politique de confidentialité

[1. Qui traite vos données personnelles?](#)

[2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons vous concernant ?](#)

[3. Pour quelles finalités traitons-nous vos données personnelles ?](#)

[4. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?](#)

[4.1. Catégories de destinataires](#)

[4.2 Transferts internationaux](#)

[5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?](#)

[6. Quels droits pouvez-vous exercer concernant le traitement de vos données personnelles ?](#)

[7. Comment exercer vos droits ?](#)

[8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?](#)

[9. Modifications de cette Politique de Confidentialité](#)

1. Qui traite vos données personnelles ?

Europcar France S.A.S, dont le siège social est situé au 13 ter boulevard Berthier à Paris (75017) en France est le « responsable du traitement » des données à caractère personnel ou données personnelles vous concernant, collectées et traitées via ce site internet.

Les termes « Europcar », « nous » ou « nos » que nous utilisons dans le cadre de cette politique désignent la société Europcar France. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, Europcar France S.A.S est le « responsable du traitement ».

Europcar France S.A.S est membre du Groupe Europcar Mobility Group. Les termes « notre Groupe » désigne Europcar Mobility Group.

Lorsque vous nous communiquez des données à caractère personnel ou lorsque nous collectons des données à caractère personnel vous concernant, nous nous engageons à les utiliser conformément à cette Politique.

2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons vous concernant ?

Nous collectons et traitons différentes catégories de données à caractère personnel ou « données personnelles » dans le cadre de ce site internet.

Par données personnelles, nous entendons non seulement les données qui vous identifient directement, mais également celles qui le font indirectement.

Les catégories de données personnelles que nous collectons dans le cadre de l'utilisation de notre site sont notamment les suivantes :

- Vos données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, code postal, date de naissance,
- Des données concernant votre participation au jeu concours.

3. Pour quelles finalités traitons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour différentes finalités et sur les bases légales suivantes

Finalités du traitement	Base légale du traitement
L'organisation et la réalisation d'un jeu concours	Ce traitement est basé sur l'acceptation du règlement du jeu concours.
La réalisation d'activités de prospection commerciale et de marketing (l'envoi de message à caractère commercial visant à promouvoir nos produits et services)	Ces traitements sont soumis à votre consentement

4. Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?

4.1. Catégories de destinataires

Le cas échéant, vos données personnelles peuvent être communiquées :

- À nos salariés, à nos représentants autorisés, aux autres sociétés de notre Groupe, à nos agents et intermédiaires mandatés pour vous fournir nos produits et services ;
- À nos sous-traitants notamment à nos prestataires informatiques à des fins d'hébergement, de maintenance ou de développement, qui nous assistent pour vous fournir nos produits et services. Il peut s'agir d'entités membres de notre Groupe ou de prestataires externes ;

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pour différentes durées, en fonction des finalités du traitement concerné :

Finalités de traitement	Durées de conservation des données
L'organisation et la réalisation d'un jeu concours	Pendant 3 ans à compter de la fin du concours.
La réalisation d'activités de prospection commerciale et de marketing (l'envoi de message à caractère commercial visant à promouvoir nos produits et services)	Pendant 3 ans à compter de la fin de la prestation.

6. Quels droits pouvez-vous exercer concernant le traitement de vos données personnelles ?

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- **Accéder** aux données personnelles traitées vous concernant et obtenir de plus amples informations sur les caractéristiques des traitements que nous mettons en œuvre ;
- **faire rectifier, mettre à jour et effacer** vos données personnelles, étant précisé que l'effacement ne peut être réalisé que lorsque (i) les données ne sont plus nécessaires eu égard aux finalités pour lesquelles elles ont été traitées, (ii) vous retirez votre consentement et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement, (iii) vous vous opposez au traitement de vos données personnelles et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement (iv) il a été démontré que vos données personnelles ont été traitées de manière illicite, (v) les données personnelles doivent être effacées afin respecter une de nos obligations légales

- **Vous opposer** aux traitements de vos données personnelles basés sur un intérêt légitime, lesquels vous pouvez identifier en consultant le tableau figurant dans la partie "À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel" et en particulier la colonne "Base juridique du traitement".
- **Vous opposer** au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale
- **Recevoir** les données personnelles que vous nous avez fournies ou nous demande de les transmettre à un tiers lorsque le traitement de vos données personnelles (i) a été réalisé par des moyens automatisés et (ii) est fondé sur votre consentement ou bien sur l'exécution d'un contrat qui nous lie ;
- **Demander la limitation** des traitements de vos données personnelles ce qui signifie que ne pourront plus utiliser vos données personnelles pendant une durée définie. Vous pouvez exercer ce droit lorsque :
 - a) vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant, et ce pendant une durée permettant nous de vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
 - b) le traitement des données personnelles est illicite et que vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
 - c) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - d) vous vous opposez au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Europcar prévalent sur les vôtres
- **Retirer votre consentement** à un traitement fondé sur votre consentement
- **Donner des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles **après votre décès**
- **Introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ou sur le site internet : cnil.fr.

7. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette politique de confidentialité ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

Europcar France Service Relation Client 13 ter boulevard Berthier 75017, France

ou par courrier électronique à : dpo@europcar.com

Pour exercer vos droits, vous devez justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom, prénoms et toute information utile nous permettant de vous identifier. Vous devez également nous indiquer l'adresse de courrier électronique ou l'adresse physique à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée.

8. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles.

En particulier, nous utilisons des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir tout traitement non-autorisé ou illicite, toute perte ou destruction accidentelle de vos données personnelles.

Nos systèmes informatiques sont configurés pour permettre le chiffrement de vos données personnelles, et nous avons mis en place des mesures de brouillage, et des pare-feu conformes aux standards de l'industrie. Lorsque vous nous communiquez des données personnelles via un réseau Internet, vos données sont protégées par la technologie de « *Transport Layer Security* » (TLS) pour s'assurer que cette transmission soit sécurisée.

9. Modifications de cette Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 03.04.2024